

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY UBYTOVANIA V CHATE EKOLOGIS

I. Účastníci zmluvného vzťahu

1. Účastníkmi zmluvného vzťahu pri poskytovaní služieb sú:
 - na jednej strane
 - a) EKOLOGIS s.r.o., Podtureň 509, 033 01 Podtureň
IČO: 44573502
DIČ: 2022752886
IČ DPH: SK2022752886, ako prevádzkovateľ
CHATY EKOLOGIS, PRIBYLINA 442, RAČKOVA DOLINA / ďalej len poskytovateľ /
 - b) na druhej strane klienti, ktorými môžu byť:
 - fyzické osoby: jednotlivci, skupiny
 - právnické osoby: firmy, cestovné kancelárie, internetoví sprostredkovatelia internetu.

II. Služby a spôsob ich zabezpečovania

1. Objednávku na poskytovanie služieb dohodne klient osobne, telefonicky, písomne, alebo prostredníctvom internetu. Objednávka musí byť záväzne potvrdená písomne, alebo prostredníctvom internetu / e-mail /
2. Poskytovateľ zabezpečuje ubytovacie a doplnkové služby, ktoré klientovi poskytuje za úhradu.
3. Poskytovateľ poskytuje hosťom služby v rozsahu, ktorý určuje platný cenník. Za ubytovanie a poskytnuté služby je hosť povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom.

III. Vznik zmluvných vzťahov pri pobytoch

1. Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a klientom vzniká na základe:
 - a) objednávky zákazníka priamo alebo prostredníctvom sprostredkovateľa
 - b) podpísania zmluvy /CK, skupinové pobyty/
2. Podpísaním zmluvy sa poskytovateľ zaručuje zabezpečiť klientovi služby v dohodnutom rozsahu a kvalite. Poskytovateľovi vzniká súčasne právo žiadať zaplatenie 100% z ceny pobytu.

IV. Ubytovacie služby

1. Zmluva vzniká záväzným potvrdením objednávky zákazníka a rezerváciou poskytovateľom.
2. Rezerváci resp. ubytovanie si môže zákazník zabezpečiť písomne, telefonicky alebo rezerváciou objektu priamo na našej webovej stránke www.ekologis.sk. Garantovanú rezerváciu objektu potvrdí poskytovateľ do 24 hodín od pripísania zálohovej úhrady na účet prevádzkovateľa vo výške 50 až 80 % z celkovej ceny pobytu. Druhú časť platby uhradí zákazník pri nástupe na pobyt.
3. Zákazníkovi sú k dispozícii rezervované izby od 14:00 dohodnutého dňa príchodu. Zákazník nemá žiadny nárok na skoršie ubytovanie v rezervovanej izbe.
4. Dohodnutá cena, ktorú má platiť zákazník, a dohodnuté služby hotela vyplývajú z potvrdenia rezervácie. Pokiaľ nebolo potvrdené inak, platia ceny vyvesené v objekte chaty a uverejnené na internetovej stránke. Zákazník je povinný za ubytovanie a ním využité ďalšie

- služby zaplatiť platné, resp. dohodnuté ceny.
5. Ceny môže poskytovateľ ďalej zmeniť, keď si zákazník dodatočne želá zmeny v počte rezervovaných miest, službách poskytovateľa, alebo v dĺžke pobytu a poskytovateľ s tým súhlasí.
 6. Izby musia byť v dohodnutý deň odchodu odovzdané poskytovateľovi najneskôr do 10:00, pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak. Poskytovateľ môže na základe oneskoreného odchodu z izby účtovať 100% z plnej ceny ubytovania.

V. Storno podmienky garantovaných rezervácií:

1. Výška storno poplatku závisí od dňa stornovania pred začiatkom realizácie služieb:
 - a) 60 a viac dní pred dňom príchodu: 10 % z ceny nerealizovaných služieb
 - b) 30 - 59 dní pred dňom príchodu: 25 % z ceny nerealizovaných služieb
 - c) 10 - 29 dní pred dňom príchodu: 35 % z ceny nerealizovaných služieb
 - d) 3 - 9 dní pred dňom príchodu: 50 % z ceny nerealizovaných služieb
 - e) do 2 dní pred dňom príchodu: 70 % z ceny nerealizovaných služieb

VI. Ostatné ustanovenia

1. Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za veci, ktoré si hostia do zariadenia prinesú alebo v ňom odložia. Poskytovateľ taktiež nenesie zodpovednosť za škody a straty, ktoré sa stanú v priestoroch zariadenia.
2. Pobyt zákazníka v chate ďalej upravuje Ubytovací poriadok Chaty EKOLOGIS ktorý je pre zákazníkov záväzný.

Zákazník zaplatením pobytu, resp. zálohy za pobyt potvrdzuje, že sú mu tieto podmienky známe, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich prijíma.